Dnia……

SPORTING spółka jawna Sylwia Chodaniewicz Wojciech Chodaniewicz
ul. Długa 2E, 58-309 Wałbrzych
tel: +74 665 25 29 lub +48 607 035 151, email: sklep@e-sporting.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(reklamacja z tytułu rękojmi)

Imię: …… Nazwisko: ……

Adres: …… Kod pocztowy: ☐☐ - ☐☐☐ Miejscowość: ……

Data zakupu / Numer transakcji / paragonu: ……

Email: …… Telefon kontaktowy: ……

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. reklamuję zakupiony u Państwa produkt w ramach rękojmi:

……

(proszę wpisać nazwę produktu, markę, typ, kod)

Opis reklamacji:

……

……

(proszę dokładnie opisać okoliczności na które składana jest reklamacja)

Żądania:

☐ NAPRAWA ☐ WYMIANA ☐ OBNIŻENIE CENY ☐ ZWROT GOTÓWKI

(proszę określić żądania reklamacyjne i zaznaczyć krzyżykiem właściwe pole)

* Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. sprzedawca ustosunkuje się w terminie 14 dni do reklamacji i powiadomi klienta o wyniku reklamacji.

* Konsument składając reklamację z tytułu rękojmi uprawniony jest do żądania naprawy, albo wymiany towaru na nowy, ale także obniżenia ceny lub może odstąpić od umowy (o ile wada jest istotna), co wiąże się ze zwrotem pieniędzy. Sprzedawca może zaproponować wymianę lub naprawę, ale tylko wówczas, gdy nastąpi ona niezwłocznie i nie wiąże się z niedogodnościami dla klienta.

* Do formularza reklamacyjnego koniecznie **dołącz paragon lub fakturę** oraz reklamowany towar.

* W przypadku uznanej reklamacji, klient otrzyma również zwrot kosztów przesłania towaru do reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji i zwrotu pieniędzy, proszę o zwrot wartości towaru oraz kosztów przesyłki w kwocie…… zł, słownie……

☐ proszę o zwrot powyższej kwoty przelewem na moje konto:

Wskazaną kwotę proszę zwrócić na poniższy rachunek bankowy:

(proszę dokładnie sprawdzić poprawność wpisanego numeru konta bankowego)

☐ proszę o zwrot powyższej kwoty przy użyciu formy płatności, która wybrałem podczas zakupu;

**(proszę zaznaczyć wybraną formę zwrotu właściwą dla Państwa żądania)*

……

(podpis klienta)